

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

GRUPO TESNO S.A. DE C.V., con domicilio en Montes Urales 755 - 5, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

1. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales que recabamos de usted a través de nuestro sitio web serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer los productos y servicios solicitados.
- Dar seguimiento a solicitudes, cotizaciones o preguntas realizadas a través del sitio web.
- Contactarlo con fines informativos o técnicos relacionados con nuestros productos o servicios.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Cumplir con obligaciones legales o contractuales.

Nota: No se utilizarán sus datos para fines secundarios como marketing, promociones o publicidad sin su consentimiento expreso.

2. Datos personales recabados

Los datos personales que GRUPO TESNO S.A. DE C.V. puede recabar incluyen, entre otros:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto
- Empresa u organización (en su caso)
- Dirección IP
- Información técnica de navegación (tipo de navegador, sistema operativo, tiempo en el sitio, etc.)

No se recaban datos personales sensibles a través de este sitio web.

3. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación y analizar el comportamiento de los usuarios. Estas tecnologías pueden recopilar datos como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia

Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador. Al continuar utilizando nuestro sitio, usted acepta el uso de estas tecnologías conforme a este aviso.

4. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado.

Para ejercer estos derechos, puede enviar su solicitud a nuestro correo electrónico:

info@tesno.com.mx

Su solicitud deberá incluir: nombre completo del titular, medio de contacto para recibir respuesta, copia de una identificación oficial y descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer sus derechos.

5. Transferencias de datos personales

GRUPO TESNO S.A. DE C.V. no transfiere sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales.

6. Cambios al aviso de privacidad

GRUPO TESNO S.A. DE C.V. se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web:

<https://www.tesno.com.mx>

Fecha de última actualización: 21 de julio de 2025